

Cescot Modena, ente ACCREDITATO dalla regione Emilia Romagna per la formazione superiore, continua e permanente, considera la Certificazione di Qualità una scelta strategica ai fini del miglioramento della soddisfazione dei propri clienti, interni ed esterni e, più in generale, di tutte le parti interessate.

Per tale motivo ha deciso di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** improntandolo su un approccio di **Risk-Based Thinking**. Questo gli consente di prevenire eventi che potrebbero creare difficoltà nella gestione delle proprie attività, di minimizzarne gli effetti negativi e di cogliere al meglio le opportunità, riuscendo ad offrire ulteriori garanzie sull'affidabilità dei servizi erogati.

Per **Cescot Modena** l'impegno e il coinvolgimento di tutto il personale sono fondamentali ai fini del successo dei propri servizi, formativi e consulenziali. A tal fine la Direzione ha definito con attenzione e messo a disposizione del proprio personale, tutte le risorse tecniche ed economiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi. Si è inoltre impegnata a definire obiettivi e strategie, documentandoli e divulgandoli per garantire che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutti i livelli aziendali.

In particolare gli obiettivi fondamentali del proprio Sistema Gestione Qualità definiti dalla Direzione sono:

- Garantire la soddisfazione dei propri Clienti;
- Definire e comunicare Politica e Obiettivi Qualità, affinché siano compresi e attuati da tutta l'organizzazione;
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
- Garantire le Risorse necessarie allo svolgimento delle attività di verifica del sistema;
- Rispettare il nuovo elemento introdotto dalla nuova norma e cioè il Contesto nel quale opera l'organizzazione, monitorando costantemente i mercati di riferimento;
- Potenziare le collaborazioni con Stakeholder e Fornitori;
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk-Based Thinking, monitorando costantemente i processi al fine di ridurre i rischi e valutare opportunità;
- Garantire la soddisfazione e la motivazione del proprio Personale e dei Collaboratori;
- Estendere l'applicazione del Sistema a tutti i processi aziendali, non limitandola solo a quelli principali;
- Elevare la cultura della qualità delle Risorse Interne, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure dedicate;
- Ridurre e, se possibile, eliminare le Non Conformità, in quanto causa di sprechi e difetti di servizio che portano costi aggiuntivi all'economia della società stessa;
- Perseguire l'obiettivo di Miglioramento Continuo delle proprie prestazioni.

La politica aziendale per la qualità viene annualmente riesaminata alla luce dei programmi e degli obiettivi raggiunti.



Reg. N. 2981

